



امیرحسین حیدرزاده رضایی

کارشناس ارشد علوم اجتماعی

در عصر حاضر با توسعه و پیشرفت بخش‌های مختلف علمی و ظهور فناوری‌های جدید، به‌ویژه علوم رایانه، فرصتی فراهم شده که بتوان در بخش ارتباطات‌کام‌های مؤثر و بلندی برداشت و در روند ارتباطات، تحولی نوین و شگرف ایجاد کرد. این تحولات در سایه به‌کارگیری سخت‌افزارها و نرم‌افزارهای متنوع تولیدشده در سطح جهان که هر روز بر تعداد و تنوع آنها افزوده می‌شود، مقوله‌ای دور از انتظار نبوده و نیست، حال آنکه به نظر می‌رسد با گسترش و توسعه فناوری‌های امروز، جامعه کنونی به‌هیچ‌عنوان حالت یکپارچه‌ای ندارد و آن را می‌توان به صورت جامعه مجمع‌الجزایری در نظر گرفت که در آن باید به هویت‌های منفرد با توجه به مدل‌های ارزیابی‌شده پاسخ گفته شود.

بر اساس تحولات دنیای امروز، از دانش و هنسر روابط‌عمومی به‌عنوان یک نهاد شبه‌مدنی در راستای تسهیل ارتباطات دوطرفه بین دولت و آحاد مردم یاد می‌شود و با پیجیده‌ترشدن نظام اجتماعی بر ضرورت، گسترش و توسعه این علم و حرفه جدید بیش از پیش اتفاق نظر حاصل می‌آید تا آنجا که امروز کمتر نهادی خود را بی‌نیاز از تشکیلات روابط‌عمومی می‌بیند. این در حالی است که در کشورهایی مانند کشور

به بهانه هفته ملی ارتباطات و روابط عمومی

لزوم تغییر نگرش ارتباطات در دنیای فناوری

ما که اصطلاحا با عنوان کشورهای در حال گذار تعریف می‌شوند، نقش‌ها و وظایف نهادهای سنتی کم‌رنگ‌تر می‌شود و به اعتبار تقسیم کار بیشتری که در جامعه به فراخور آن پیش می‌آید، نهاده‌ها و مناسبات جدید شکل می‌گیرند که بعضا در رشد فرایند شهرنشینی، سوادآموزی، گسترش ارتباطات به مفهوم عام با افزایش سطوح مختلف مشارکت سیاسی و اجتماعی خود را بیشتر نشان می‌دهد. در این وضعیت قالب‌های قبلی ارتباطات دیگر پاسخ‌گو نیست؛ چراکه نیازهای جدید به وجود آمده است و برای برآوردن و تأمین این نیازها، ساختارها، نهاده‌ها و مناسبات تازه‌ای مورد مطالبه قرار می‌گیرد.

در چنین وضعیتی روابط‌عمومی‌ها باید تفکر و نگرش خود را با توجه به فناوری‌های نوین دیجیتالی تغییر داده و بر اساس قالب‌های ارتباطی نوظهور در دنیای امروز رفتار کنند. در عصر نوین ارتباطات روابط‌عمومی‌ها باید بدانند تا زمانی که خود را تغییر نداده و متوجه تغییرات در حوزه جغرافیایی مخاطبان خود نشده‌اند، نمی‌توانند به یک روابط‌عمومی دیجیتال تبدیل شوند؛ چراکه در بررسی ویژگی‌های این نوع روابط‌عمومی

برای گسترش موازین عدالت در دستگاه قضا از سوی محسنی اژه‌ای صادر شد

۱۲ فرمان قاضی القضاات

مفاد قانون «مجازات اخلاکران در نظام اقتصادی کشور» اظهار کرد: امروز در جنگ اقتصادی به سر می‌بریم و دشمن درصدد است با انواع شرارت‌ها و تحریم، عرصه را بر مردم ما تنگ کند و از مجرای اقتصاد ضربه وارد کند؛ در چنین شرایطی تدبیر، علم و قدرت تشخیص مقام قضائی و دادستان در کشف و شناسایی جرائمی که در حوزه اقتصادی به وقوع می‌پیوندد و اینکه آیا قصد مرتکبان این جرائم ضربه‌زدن و مقابله با نظام است یا خیر، موضوع بسیار حائز اهمیتی است.

قاضی‌القضاات در ادامه به مجموعه مسئولان دادسرا اعم از دادستان‌ها، بازپرس‌ها، دادیاران و مسئولان اجرای احکام توصیه کرد پیوسته علم و دانش خود را به‌روز کنند و به اندوخته‌های دوران تحصیل خود اکتفا نکنند و برای پیشبرد امور و رسیدگی به پرونده‌ها منطبق با موازین قانونی از نظرات متخصصان بهره بگیرند.

وی در ادمه سخنانش در بیست‌ویکمین همایش سراسری دادستان‌های مراکز استان‌ها به بیان توصیه‌هایی خطاب به دادستان‌ها پرداخت و این توصیه‌ها را به منزله بخش‌نامه لازم‌الاجرا معرفی کرد. «رسیدگی سریع و دقیق به پرونده‌های ضدامینتی که در مقاطع خاص تشکیل می‌شوند»، «اعمال حداکثری اعطای ارفاقات قانونی برای محکومین واجد شرایط در عین توجه به این مهم که ترحم و ارفاق قانونی به افراد شرور و سارق که امنیت و آرامش مردم را بر هم می‌زنند ظلم به دیگران است»، «توجه تمام و کمال به موازین شرعی و قانونی در انجام تحقیقات، بازرسی‌ها، جلب‌ها و بازجویی‌ها و نظارت ویژه بر کار ضابطین در این حوزه‌ها»، «تحصیل و جمع‌آوری ادله قبل از احضار افراد مگر در موارد ضروری و مسائل امنیتی که امکان صرف زمان برای جمع‌آوری تحقیقات وجود ندارد»، «صدور دستورات صریح و شفاف به ضابط و کارشناس و پیگیری انجام این دستورات در زمان مشخص و همچنین ملاحظاتی نبودن دستورات صادره به کارشناس و ضابط»، «پیگیری اجرای احکام قطعی صادره و انعکاس دلایل عدم اجرای حکم قطعی»، «اتخاذ تدابیر ویژه و پیشگیرانه در موضوعات و پرونده‌هایی که ممکن است شکات زیادی پیدا کنند»، «مشورت و همکاری با مسئولان استانی در عین داشتن استقلال قضات»، «نظارت و دقت بر احکامی که محدودیت ایجاد می‌کند، نحوه و مدت نگهداری اموال توقیف و پلمب‌شده»، «توجه قاضی اجرای احکام یا دادستان به انجام اعتراض به‌موقع و منطبق با ضوابط نسبت به احکامی که خلاف شرع و قانون تشخیص می‌دهند»، «اهتمام دادستان‌ها به اعمال نظرات مستمر فیزیکی و سستمی و زیرمجموعه‌های خود و شعب دادیاری، بازرسی و اجرای احکام» و «مساعدت به همکاران قضائی و صیانت از آنها در جهت پیشگیری از لغزش» ۱۲ دستوری بود که رئیس قوه



باید دقت شود عملکرد این واحد در نهایت موجب تسهیل دسترسی شهروندان، ارتباط دوسویه با مخاطبان و نهادهای مدنظر، بهبود خدمات، افزایش کارآمدی و پاسخ‌گویی، کاهش هزینه‌ها و ساده‌سازی فرآیند ارتباط شود. بر اساس این است که در روابط‌عمومی بهره‌گیری از ابزار نوین، هدف نیست، بلکه وسیله‌ای است که از آن برای ارائه خدمات و سرویس‌های مورد نیاز مخاطبان مورد استفاده قرار گیرد. نباید از مهم‌ترین مسئله روابط‌عمومی دیجیتال در دنیای امروز غافل شد و آن دسترسی بدون قید زمانی و مکانی شهروندان و مخاطبان است. این مسئله تا حد زیادی ضمن دسترسی راحت‌تر و بیشتر شهروندان به اطلاعات و خدمات مورد نیاز به صورت ۲۴ ساعته سبب جلوگیری از اتلاف وقت و نیز کاهش هزینه‌هایی ازجمله ایاب‌وذهاب و کاهش آلودگی هوا و ترافیک و… می‌شود. درواقع روابط‌عمومی دیجیتال نباید منتظر باشد تا ببیند مخاطب چه می‌خواهد، بلکه باید از پیش فکر همه چیز را کرده و برای برآورده‌شدن خواست‌های مخاطبان خود تمهیدات لازم را اندیشیده باشد.

به‌طور ساده‌تر منظور از روابط‌عمومی الکترونیک استفاده از تازه‌ترین تکنولوژی‌های



● رئیس قوه قضائیه

محورها

- ضرورت جمع‌آوری ادله و مستندات لازم قبل از احضار و جلب فرد مورد نظر در پرونده**
- توجه تمام و کمال به موازین شرعی و قانونی در انجام تحقیقات، بازرسی‌ها، جلب‌ها و بازجویی‌ها**
- باید از موضوع ارفاقات قانونی در قبال محکومان واجد شرایط حداکثر استفاده را کرد**
- باید به پرونده افراد شرور که امنیت مردم را بر هم می‌زنند، به سرعت رسیدگی شود**
- اتخاذ تدابیر ویژه و پیشگیرانه در موضوعات و پرونده‌هایی که ممکن است شکات زیادی پیدا کنند**
- مساعدت به همکاران قضائی و صیانت از آنها در جهت پیشگیری از لغزش**
- کوتاه‌کردن دست متعديان به حقوق مادی و معنوی افراد**
- توجه قاضی اجرای احکام یا دادستان به انجام اعتراض به‌موقع و منطبق با ضوابط نسبت به احکامی که خلاف شرع و قانون تشخیص می‌دهند**
- تحقق عدالت اجتماعی و کم‌کردن فاصله دهک‌های مختلف.**

قضائیه در این نشست خطاب به دادستان‌های مراکز استان‌ها صادر کرد. رئیس عدلیه در تشریح دستورات صادره از ناحیه خود به دادستان‌های مراکز استان‌ها، مشخصاً به پرونده افراد شرور اشاره کرد و گفت: باید به پرونده افراد شرور که امنیت مردم را بر هم می‌زنند، به‌سرعت رسیدگی شود. امنیت و آرامش مردم مقوله بسیار مهم و پراهمیتی است، لذا دادستان‌های سراسر کشور در صدور قرارها در قبال افرادی که سابقه جرائم شرارت و سرقت دارند نهایت توجه و نظارت را اعمال کنند. قاضی‌القضاات با تأکید بر اینکه باید از موضوع ارفاقات قانونی در قبال محکومان واجد شرایط حداکثر استفاده را کرد، مشخصاً بر این نکته نیز تأکید کرد که ترحم و ارفاق قانونی به افراد شرور و سارق که امنیت و آرامش مردم را بر هم می‌زنند ظلم به دیگران است. باید توجه داشت که وقتی قضائی ندانست و گفت: در برخی از پرونده‌ها ازجمله پرونده‌های کثیرالشاکي، چه‌بسا کمک و مشورت مسئولان استانی به دادستان و مقام قضائی، راهگشا و اثرگذار باشد.

اطلاعاتی مبتنی بر IT و ICT به منظور انجام بهینه مأموریت‌های روابط‌عمومی است و روابط‌عمومی‌ها چاره‌ای جز حرکت به سمت دیجیتالی‌شدن ندارند. باید پذیرفت که در شرایط کنونی جامعه، توسعه روابط‌عمومی الکترونیک نه‌تنها یک ضرورت، بلکه یک الزام انکار‌ناپذیر است که خواسته یا ناخواسته باید به سوی آن حرکت کرد. روابط‌عمومی‌ها به دلایل مختلف باید بتوانند کام‌به‌کام و درعین‌حال با سرعتی قابل قبول، روش‌های سنتی را کنار گذاشته و با استفاده از ابزار روابط‌عمومی الکترونیک، وظایف خود را انجام دهند یا تلفیقی از روابط‌عمومی سنتی و الکترونیک را به کار گیرند؛ چراکه مخاطبان امروزی، خود به دنبال اطلاعات رفته و منتظر دریافت اطلاعات از دیگران نیستند؛ بنابراین روابط‌عمومی‌ها باید بتوانند با استفاده از شیوه‌های نوین، اطلاعات لازم مخاطب را در سریع‌ترین زمان ممکن در اختیار او قرار دهند. حال اهمیت جایگاه روابط‌عمومی در عصر ارتباطات و در دورانی که اطلاع‌رسانی در تمام عرصه‌ها پیشتاز است، دوچندان شده؛ به گونه‌ای که موفقیت سازمان‌ها، ادارات و شرکت‌ها و دوام‌شان در عرصه‌ها و فعالیت‌های تخصصی به عملکرد روابط‌عمومی‌های آنها وابسته است.

ادامه از صفحه اول

تنبیه به دلیل اجرای وظیفه

یکی از مهم‌ترین عواملی که موجب شده است تنبیه بدنی دانش‌آموزان یا درگیری بین دانش‌آموزان و دبیران زیاد شود آن است که قوانین جمعی برای تبیین و تعریف وظایف دانش‌آموزان و همچنین وظایف و اختیارات دبیر و معلم وضع نشده است.

برای مثال قانون، تنبیه بدنی دانش‌آموزان را منع کرده، اما هیچ جایگزینی برای این نوع دیگر تنبیه در نظر نگرفته است. دلیل بسیاری از موارد تنبیه بدنی دانش‌آموز توسط دبیر، برهم‌زدن نظم کلاس توسط دانش‌آموز است.

از آنجا که در قانون آموزش‌وپرورش هیچ تنبیهی برای برهم‌زنندگان نظم کلاس پیش‌بینی نشده است (طبق قانون مدارس، معلم حتی مجاز به اخراج موقت دانش‌آموز از کلاس نیست)، عموم دبیران، مدت‌ها بی‌انضباطی دانش‌آموز خاطی را تحمل می‌کنند و در نهایت زمانی که صبر و حوصله‌شان به پایان می‌رسد، ناخواسته اقدام به تنبیه بدنی دانش‌آموز می‌کنند که هم ششان و جایگاه معلم را خدشه‌دار می‌کند و هم تأثیر روانی و تربیتی بدی روی روحیه دانش‌آموزان دارد. با این همه اکنون قانونی برای تنبیه‌های مجاز وضع نشده است. در ادامه به دو کلیپ که در شبکه‌های مجازی فراگیر شده است، می‌پردازیم.

۱- معائناتی با یسجی، بخش کوچکی از سوی بلند دانش‌آموزان را کوتاه می‌کند و با این کار به آنها یادآور می‌شود که باید موی بلندشان را اصلاح کنند.

انتشار این فیلم، با نارضایتی مخاطبان و خانواده‌ها همراه بود، چراکه این کار را ورای اختیارات مدرسه ارزیابی کردند؛ اما باید دانست سال‌هاست که دانش‌آموزان پسر موظف هستند موی خود را کوتاه کنند (اصطلاحاً با نام مدل موی دانش‌آموزی) حتی دانش‌آموزان در روز ثبت‌نام تعهدنامه‌ای را امضا می‌کنند که موارد انضباطی شامل محدودیت در پوشش و آرایش موها و رفتار مطلوب در مدرسه، در آن قید شده است.

یکی از بندهای این تعهدنامه «اصلاح موی سر متناسب با ششون دانش‌آموزی» است. همه دانش‌آموزان این تعهدنامه را امضا می‌کنند و موظف‌اند به آن پایبند باشند و معاونان نیز موظف‌اند بر حسن انجام این قانون نظارت کنند. اما به محض آنکه شبکه‌های اجتماعی از کلیپ کوتاه‌کردن موی دانش‌آموزان پر شد و افکار عمومی جامعه علیه مدیر و معاون و مدرسه شد، مسئولان وزارت آموزش‌وپرورش به‌جای آنکه مسئولیت قوانینی را که وضع کرده‌اند، بر عهده بگیرند، در چرخشی ۱۸۰ درجه‌ای، می‌گویند: «رفتار فرد خاطی با دانش‌آموزان، مطابق ماده ۸ قانون رسیدگی به تخلفات اداری، «اعمال و رفتار خلاف ششون اداری یا شغلی است» که از طریق هیئت رسیدگی به تخلفات اداری و مطابق مجازات و تنبیهات مقرر در قانون مذکور، بررسی و پیگیری می‌شود». اما باید به این مسئولان محترم یادآوری کرد کوتاه‌کردن مو، قانونی است که خودتان وضع کرده‌اید و در تمام این سال‌ها، در تمام مدارس اجرا می‌شد و یکی از مهم‌ترین وظایف مدیران و معاونان، نظارت بر حسن انجام این قانون است. به بیان دیگر، آن معاون محترم مدرسه، دقیققا به دلیل انجام کاری که طبق قانون، وظیفه‌اش بود، مواخذه شد.

۲- چندی پیش یکی از همسایگان، با مراجعه به مدرسه با معاون درگیر می‌شود. آن‌چنان که در کلیپ این ماجرا دیده می‌شود، خویشتن‌داری معاون مدرسه برای آرام‌ساختن ضارب نتیجه‌ای ندارد و ضارب در حضور دانش‌آموزان و اولیا و همکاران معاون، او را مذبوط می‌کند، به گونه‌ای که افراد حاضر، ناچار به مداخله شده و فرد ضارب را از معاون دور می‌سازند. انتشار این کلیپ در فضای مجازی تکرر خاطر جامعه معلمان و فرهنگیان را در پی داشت. هرچند نمونه‌های چنین رفتاری فراوان است، اما آموزش‌وپرورش هیچ راه‌کاری برای کاهش این درگیری‌ها یا برخورد با فرد خاطی و اعاده آبرو و حیثیت فرهنگی گران‌قدر در این ماجرا نداشت و تنها به «دلجویی وزیر از فرهنگی هتک حرمت‌شده»! اکتفا کرد.

مجموع این رویدادها نشان می‌دهد که آموزش‌وپرورش هنوز درک کرده است که شرایط جامعه تغییر کرده و باید خود را با شرایط جدید سازگار کند، بلکه همچنان بر این باور است که همه مشکلات مدیریتی را می‌توان با روش‌هایی مانند «انکار»، «لایوشانی»، «ریش‌سفیدی»، «پاک‌کردن صورت مسئله» و… حل کرد. اکنون دیگر زمان آن رسیده است که به آموزش‌وپرورش یادآوری کرد باید با تغییر و تحول اساسی در قوانین و دستورالعمل‌ها، خود را برای آینده‌ای که شأن معلم و حرمت دانش‌آموز محترم است، مبرای کند.